

Algemene Voorwaarden bij Het Hoge Zuiden

Laatste update: mei 2025

Binnen de jeugdzorg in Nederland gelden algemene voorwaarden die door veel aanbieders worden gebruikt als basis voor hun dienstverlening. Deze voorwaarden zijn gebaseerd op landelijke richtlijnen en wetgeving, zoals de **Jeugdwet**, en aangevuld met afspraken van brancheorganisaties zoals de **Branchevereniging Jeugdzorg Nederland**, de **Nederlandse ggz** of de **VGN** (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland).

1. Doelgroep en Toegang

- Jeugdzorg is bedoeld voor jongeren tot 18 jaar (in sommige gevallen tot 23 jaar).
- Voor toegang tot jeugdhulp via de Jeugdwet is een verwijzing of beschikking van de gemeente nodig.
- Voor volwassenen (18+) kan toegang via een verwijzing van de huisarts of behandeling uit de zorgverzekering (Zvw) plaatsvinden.

2. Aanmelding en Intake

- Cliënten (of ouders/verzorgers) melden zich aan via telefoon, mail of het contactformulier.
- Bij de intake worden doelen, hulpvraag en inzet besproken. Diagnostiek of behandeling start na toestemming.

3. Privacy en Dossiervorming

- Er wordt een dossier bijgehouden conform de AVG en het medisch beroepsgeheim.
- Inzage in het dossier is mogelijk op verzoek.
- Gegevens worden alleen gedeeld met derden na schriftelijke toestemming, tenzij wettelijk anders bepaald.

4. Behandelovereenkomst en Informed Consent

- Binnen 6 weken na aanvang van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld en ondertekend.
- Bij kinderen <16 jaar is toestemming van beide gezaghebbende ouders nodig.

5. Afspraken en Annulering

- Afspraken kunnen tot twee werkdagen van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Niet tijdig afgemelde afspraken worden in rekening gebracht.

6. Kosten en Vergoeding

- Behandeling voor jeugdigen wordt in principe via de Jeugdwet vergoed, mits er een geldige beschikking is.
- Volwassenen (18+) kunnen gebruikmaken van vergoeding via de zorgverzekering of moeten zelf betalen.

7. Klachten en Geschillen

- Klachten kunnen besproken worden met de behandelaar of via een interne klachtenfunctionaris.
- Indien nodig kan de klacht worden voorgelegd aan een erkende klachtencommissie: Klachtenportaal Zorg. U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl

8. Beëindiging van Zorg

- De zorg kan worden beëindigd in overleg met cliënt/ouder(s), bij afronding van het traject, of bij voortijdige stopzetting (bijv. bij verhuizing, geen medewerking of bij andere passende zorg).
- Bij beëindiging volgt een afrondingsgesprek en (eventueel) overdrachtsverslag.